

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
ООО «ПКО «КИБЕРКОЛЛЕКТ»

г. Казань, 2024 год

1.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая политика конфиденциальности составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных Общества с ограниченной ответственностью «Профессиональная коллекторская организация «Киберколлект» (ООО «ПКО «Киберколлект»), ИНН 1655364579, ОГРН 1161690117852 (далее - Оператор).

- 1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием при осуществлении своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
- 1.2. Настоящая политика конфиденциальности (далее - Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях сайта [www.https://cybercollect.ru](https://cybercollect.ru).

2. ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В Политике используются следующие основные понятия:

- **Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- **Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- **Сайт** - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу [www.https://cybercollect.ru](https://cybercollect.ru);
- **Информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базе данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- **Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;
- **Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- **Оператор** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

- **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому Пользователю Сайта;
- **Пользователь** - любой посетитель Сайта;
- **Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- **Распространение персональных данных** - любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;
- **Уничтожение персональных данных** - любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- **Сервисы Оператора** - сервисы сайта [www.https://cybercollect.ru](https://cybercollect.ru), позволяющие Пользователю осуществлять взаимодействие с Оператором.

3. ПОЛУЧАЕМЫЕ И ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ОПЕРАТОРОМ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

3.1. Оператором обеспечивается безопасность персональных данных, получаемых от Пользователей Сервисов Оператора. Настоящая Политика конфиденциальности разработана с целью указания перечня данных, которые могут быть запрошены у Пользователей Сервисов Оператора, а также способов обработки Оператором. В настоящей Политике конфиденциальности также указаны цели, для которых могут запрашиваться или разглашаться персональные данные Пользователей. Отдельными соглашениями с Пользователями могут быть предусмотрены иные цели, в которых могут запрашиваться или разглашаться персональные данные Пользователей.

3.2. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к персональным данным, которые были получены Оператором в результате использования Сервисов Оператора Пользователями.

3.3. Сервисы Оператора, размещенные на сайте Оператора, позволяют Пользователям осуществлять взаимодействие с Оператором в рамках обмена информацией и совершение отдельных операций через Интернет.

3.4. Получение доступа к использованию Сервисов Оператора означает безоговорочное согласие Пользователей с положениями настоящей Политики конфиденциальности.

3.5. В настоящей Политике конфиденциальности под персональными данными Пользователя понимается: персональные данные, которые Пользователь самостоятельно предоставляет Оператору в процессе использования Сервисов Оператора: ФИО, адрес электронной почты, номер телефона, а также автоматически передаваемые данные в процессе использования Сервисов сайта Оператора, в том числе, но не ограничиваясь: сведения об устройстве, с которого осуществляется доступ и т.д.

При использовании Сервисов Оператора могут быть запрошены и получены следующие персональные данные:

- персональные данные Пользователя.
- при заполнении формы обратной связи на сайте Оператором запрашиваются персональные данные Пользователя - ФИО, адрес электронной почты, номер телефона. При отдельном данном согласии Пользователя Оператором может быть получена дополнительная информация.

Информация о мобильном устройстве. Оператором собираются персональные данные о мобильных устройствах Пользователей, такие как модель мобильного устройства, версия операционной системы, уникальные идентификаторы устройства, а также данные о мобильной сети и номер мобильного телефона.

Информация о совершаемых операциях. При совершении операций оплаты услуг, Оператором собираются данные о месте, времени и сумме совершенных операций, типе способа оплаты, описания причины совершения операции, если таковые имеются, а также иную информацию, связанную с совершением указанных выше операций.

При использовании персональных данных Пользователей Оператор руководствуется настоящей Политикой конфиденциальности, Положением о защите персональных данных клиентов Оператора, а также законодательством Российской Федерации.

4. ЦЕЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Цель обработки персональных данных Пользователя - предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, размещенным на сайте Оператора.

4.2. Персональные данные Пользователей собираются Оператором в целях:

- осуществления технического управления Сервисами Оператора;
- для проведения анализа и улучшения работы Сервисов Оператора;
- для предоставления Пользователям информации об оказываемых Оператором услугах;
- для работы с просроченной задолженностью;
- аналитических и статистических данных, касающихся использования Сервисов Оператора.

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой конфиденциальности.

5.2. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и/или использование технологии JavaScript).

6. ПОРЯДОК СБОРА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕДАЧИ И ДРУГИХ ВИДОВ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

6.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.2. Персональные данные Пользователя, могут быть переданы третьим лицам, в рамках исполнения действующего законодательства и в соответствии с разделом 7 настоящей Политики конфиденциальности.

6.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомление на адрес электронной почты Оператора support@cybercollect.ru с пометкой «Актуализация персональных данных»

6.4. Срок обработки персональных данных определяется длительностью срока, необходимого для достижения цели обработки персональных данных, предусмотренной разделом 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.5. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора support@cybercollect.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

6.6. Основные способы, которыми Оператор получает персональные данные от Пользователя:

- а) Пользователь предоставляет персональные данные напрямую путем заполнения формы обратной связи на сайте [www.https://cybercollect.ru](https://cybercollect.ru);
- б) Персональные данные собираются автоматически, когда Пользователь просматривает или использует Сайт, например с помощью cookie-файлов.

Оператор использует cookie файлы для:

- **идентификации** - файлы cookie позволяют распознать устройство и действия Пользователя на сайте Оператора;
- **статистики** - файлы cookie позволяют собирать данные о просмотре тех или иных страниц.

Пользователь может запретить браузеру принимать cookie, но это существенно ограничит его возможности по использованию сервисов Оператора.

6.7. Оператор может раскрывать персональные данные Пользователя в рамках закона или для защиты прав и интересов, если такое раскрытие является необходимым для соблюдения закона, защиты прав Оператора или третьих лиц, а также защиты собственности и/или интересов (например, соблюдения условий Пользовательского соглашения) или предотвращения мошенничества. В частности, Оператор может раскрыть персональные данные Пользователя в ответ на официальные запросы со стороны государственных органов, например, для удовлетворения требований национальной безопасности или правоохранительных органов.

6.8. Оператор может обмениваться персональными данными с третьими лицами в рамках исполнения действующего законодательства.

7. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Оператор в процессе обработки персональных данных не осуществляет их трансграничную передачу.

8. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ.

8.1. Оператор вправе в любое время обновлять и вносить изменения в положения настоящей Политики конфиденциальности. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено положениями новой редакции Политики конфиденциальности на сайте.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты support@cybercollect.ru

9.2. Пользователь может обновить, изменить или удалить персональные данные, которые он предоставил, отправив соответствующий запрос на адрес электронной почты support@cybercollect.ru. По техническим причинам информация может быть удалена не сразу, а с задержкой. Также необходимо принять во внимание, что возможно сохранение части информации в той мере, в которой это необходимо для исполнения юридических обязательств, урегулирования споров, предотвращения мошенничества и защиты законных интересов Оператора.

9.3. Все предложения или вопросы по поводу Политики следует направлять в службу поддержки Пользователей Оператора по телефону, указанному на сайте или используя формы обратной связи на сайте или посредством направления обращения с использованием услуг АО «Почта России».

9.4. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет на сайте.